

AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE

PROGRAMA DE GOVERNANÇA EM PRIVACIDADE
E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS



NOVEMBRO/2021

Nº do Documento	ICL - XXX		Revisão	0/1
Tipo do documento	Política		Organização	Conformidade
Classificação do documento			Idioma	Português

Índice

1. INTRODUÇÃO	3
2. RESUMO DAS INFORMAÇÕES	3
3. QUAIS INFORMAÇÕES TRATAMOS?	6
4. POR QUE PRECISAMOS DAS SUAS INFORMAÇÕES?	7
5. O QUE SÃO E COMO UTILIZAMOS OS <i>COOKIES</i>?	8
6. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SUAS INFORMAÇÕES?	9
7. COMO É O COMPARTILHAMENTO DOS SEUS DADOS?	10
8. COMO EXERCER OS SEUS DIREITOS?	11
9. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?	12
10. ATUALIZAÇÃO DESTE AVISO DE PRIVACIDADE	13
11. LEGISLAÇÃO E FORO	13
12. CONTATO E DÚVIDAS	13
GLOSSÁRIO	15

Nº do Documento	ICL - XXX		Revisão	0/1
Tipo do documento	Política		Organização	Conformidade
Classificação do documento			Idioma	Português

AVISO DE PRIVACIDADE

Este Aviso de Privacidade ("Aviso") estabelece as formas pelas quais as empresas **ICL AMÉRICA DO SUL S.A.** CNPJ:60.398.138/0001-12 – MATRIZ E FILIAIS e **MIXMICRO INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS QUÍMICOS LTDA.**, CNPJ 44.516.623/0001-97, "doravante denominadas em conjunto "ICL", estabelecida na Avenida Paulista, 1754, 3º andar, Bairro: Bela Vista, São Paulo/SP, CEP: 01310-200 coleta, acessa, processa, armazena, usa, protege, compartilha e de outras formas trata as informações disponibilizadas pelos nossos consumidores, fornecedores, parceiros ou outros titulares que, de qualquer forma, possuam relações com a ICL (exceto nossos Colaboradores).

Recomendamos que você leia com atenção esse documento, bem como as suas eventuais alterações.

1. INTRODUÇÃO

Para a **ICL**, é prioridade zelar pela privacidade e segurança das informações de seus usuários. Sendo assim, o presente documento almeja dar a devida transparência aos seus Usuários sobre como seus dados são utilizados pela organização.

Para facilitar a leitura e compreensão das disposições trazidas neste documento, apresentamos abaixo um quadro resumo dos tópicos tratados.

2. RESUMO DAS INFORMAÇÕES

QUEM TRATARÁ OS SEUS DADOS PESSOAIS, SENDO O CONTROLADOR DAS SUAS INFORMAÇÕES?	ICL AMÉRICA DO SUL S.A. CNPJ:60.398.138/0001-12 – MATRIZ E FILIAIS e MIXMICRO INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS QUÍMICOS LTDA., CNPJ 44.516.623/0001-97 As empresas acima doravante denominadas em conjunto "ICL" Avenida Paulista, 1754, 3º andar, Bairro: Bela Vista, São Paulo/SP, CEP: 01310-200
---	--

Nº do Documento	ICL - XXX		Revisão	0/1
Tipo do documento	Política		Organização	Conformidade
Classificação do documento			Idioma	Português

QUAIS DADOS PESSOAIS SERÃO TRATADOS?	Dentre os seus Dados Pessoais que tratamos estão nome, sobrenome, data de nascimento, e dados de contato (como telefone, celular, e-mail, cidade, CEP e o endereço da sua residência).
POR QUANTO TEMPO ARMAZENAREMOS OS SEUS DADOS?	Os seus dados pessoais serão eliminados pela ICL quando deixarem de ser úteis para os fins que motivaram o seu fornecimento e não forem mais necessários para cumprir qualquer obrigação legal.
O QUE A ICL PRETENDE TRATANDO OS SEUS DADOS?	Utilizar dados pessoais para entrar; responder ou manter contato com você no relativo ao sorteio de Brindes institucionais e fornecimento de informações sobre os produtos e serviços da empresa. Além disso, utilizar dados pessoais para fins publicitários, como para o envio de informações de eventos, cursos e materiais promocionais.
COM QUEM A ICL COMPARTILHARÁ OS SEUS DADOS PESSOAIS?	Fornecedores e parceiros de negócios e serviços indispensáveis para a execução de nossas atividades; e autoridades/órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais, regulatórias ou para atendimento de ordem judicial específica.

Nº do Documento	ICL - XXX		Revisão	0/1
Tipo do documento	Política		Organização	Conformidade
Classificação do documento			Idioma	Português

QUAIS SÃO E COMO POSSO EXERCER OS MEUS DIREITOS?	<p>Você possui o direito de confirmação do tratamento, de acesso aos dados pessoais que possuímos, de revogar seu consentimento, entre outros.</p> <p>Os seus direitos poderão ser exercidos por meio do endereço de e-mail: dpo@icl-group.com</p>
O QUE SÃO COOKIES E COMO UTILIZAMOS?	<p><i>Cookies</i> são pequenos arquivos, colocados e armazenados no computador, smartphone ou outro dispositivo de internet quando o usuário visita um determinado site.</p> <p>A ICL utiliza diversas espécies de cookies e solicita a sua autorização para utilização destas ferramentas.</p>
COMO MANTEREMOS OS SEUS DADOS SEGUROS?	<p>Visando garantir a segurança de suas informações, a ICL utiliza as melhores técnicas de segurança disponíveis no mercado. Convidamos você a conhecer um pouco mais sobre o nosso compromisso com a segurança dos seus dados.</p>
LEGISLAÇÃO APLICÁVEL	<p>Este aviso foi elaborado para especial atendimento das Legislações nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais "LGPD"); nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet); e nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), sem prejuízo de observância das demais legislações aplicáveis para as atividades prestadas pela ICL.</p>

Nº do Documento	ICL - XXX		Revisão	0/1
Tipo do documento	Política		Organização	Conformidade
Classificação do documento			Idioma	Português

ATUALIZAÇÃO DESSE AVISO DE PRIVACIDADE	<p>Caso tenha qualquer mudança no Tratamento dos seus Dados Pessoais, atualizaremos este aviso e lhe informaremos sobre a atualização.</p> <p>Data da última atualização: novembro/2021</p>
---	---

3. QUAIS INFORMAÇÕES TRATAMOS?

A **ICL** respeita a sua privacidade. Qualquer informação que você nos forneça será tratada com o mais alto nível de cuidado e segurança, sendo utilizada apenas de acordo com os limites estabelecidos neste documento.

Tratamos os seus Dados Pessoais, em sua maioria, para viabilizar a prestação de serviços, oferecer benefícios e cumprir obrigações previstas em leis ou regulamentações específicas.

No que respeita ao evento denominado "**Semana da Tecnologia e Inovação Coopercitrus**", a **ICL** coletara os seguintes dados pessoais:

Esses dados podem ser:

- Dados de qualificação: nome, sobrenome, e data de nascimento;
- Dados de contato: endereço, CEP, cidade, telefone, celular, e-mail;

Essas informações podem ser fornecidas ativamente por você no momento do contato, ou seu registro em nosso stand virtual. Da mesma forma, podem ser coletadas automaticamente, ao utilizar os nossos serviços, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitado em nossos portais, dentre outros. Para tal coleta, faz-se o uso de algumas tecnologias padrões, como cookies, que são utilizadas com o propósito de melhorar a sua experiência de navegação em nossos serviços, de acordo com os seus hábitos e as suas preferências.

No caso de ocorrer o tratamento de dados pessoais de indivíduos de até 12 anos, solicitaremos o consentimento específico e destacado de um dos pais ou responsável legal.

Nº do Documento	ICL - XXX		Revisão	0/1
Tipo do documento	Política		Organização	Conformidade
Classificação do documento			Idioma	Português

4. POR QUE PRECISAMOS DAS SUAS INFORMAÇÕES?

A **ICL** utiliza todas as informações coletadas para os seguintes propósitos:

- i. atender ao fim para o qual você forneceu a informação, no caso particular da sua participação durante a “**Semana da Tecnologia e Inovação Coopercitrus**”, participar no sorteio de brindes e presentes. Dessa forma, precisamos sua informação de qualificação e contato para poder lhe enviar no caso que resulte ganhador o brinde correspondente.
- ii. A partir de sua participação em nosso stand virtual dentro da “**Semana da Tecnologia e Inovação Coopercitrus**”, e seu interesse em nossos produtos e serviços, utilizaremos seus dados de qualificação e contato para enviar-lhe propagandas, informação institucional e convites para novos eventos, deixando claro que você sempre terá a possibilidade de realizar sua exclusão da lista de distribuição dessa informações ou de exercer qualquer um de seus direitos como titular de dados pessoais de acordo com a LGPD.
- iii. atender às solicitações e prestar suporte em caso de efeitos adversos na utilização de nossos produtos;
- iv. ampliar nossas ofertas de comercialização e divulgar produtos e serviços que podem ser de seu interesse;
- v. aprimorar e melhorar cada vez mais nossos produtos e serviços; e
- vi. atender a exigências legais existentes às quais estamos submetidos; e
- vii. permitir que exerçamos nossa defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Além disso, a **ICL** também poderá tratar dados pessoais com base em seu interesse legítimo, sempre no limite de sua expectativa, e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

Caso você se sinta incomodado e não deseje mais receber quaisquer informativos da **ICL**, você poderá, a qualquer momento, nos contatar por meio do e-mail: dpo@icl-group.com

5. O QUE SÃO E COMO UTILIZAMOS OS *COOKIES*?

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita o site ou utiliza os serviços on-line da **ICL**. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

Nº do Documento	ICL - XXX		Revisão	0/1
Tipo do documento	Política		Organização	Conformidade
Classificação do documento			Idioma	Português

A **ICL** utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar seu website e aplicações aos interesses e necessidades de seus Usuários, bem como para auxiliar e melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras em nossos serviços. A **ICL** utiliza em seu site *cookies* que coletam dados de navegação e informações de marketing para melhorar a usabilidade do nosso site e também para apresentar conteúdos promocionais que mais se enquadrem no perfil do usuário. Para melhor conhecimento sobre os tipos de cookies e as suas utilidades, elaboramos a tabela abaixo:

Tipos de Cookies	O que eles fazem?	Espécies
Necessários	Os cookies são essenciais para que o website da ICL carregue adequadamente e permita que você navegue corretamente, bem como faça o uso de todas as funcionalidades disponíveis.	Cookies de Sessão e Cookies Third-Party
Desempenho	Os cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as páginas da ICL , fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.	Cookies de Sessão e Cookies Third-Party
Funcionais	Os cookies permitem que as páginas da ICL se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência personalizada. Também, possibilitam que os Usuários assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, dentre outros.	Cookies de Sessão e Cookies Third-Party
Marketing	Os cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Usuários. Podem ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento ou limitar o número a que esta é veiculada, nas páginas da ICL . Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária lançada.	Cookies de Sessão e Cookies Third-Party

Nesse sentido, a **ICL** ressalta que a aceitação dos cookies classificados como necessários são essenciais para o normal funcionamento deste website, sendo que a oposição a utilização desta ferramenta poderá levar a direta e imediata inutilização dos serviços aqui disponíveis.

Nº do Documento	ICL - XXX		Revisão	0/1
Tipo do documento	Política		Organização	Conformidade
Classificação do documento			Idioma	Português

Você tem o direito e pode impedir o armazenamento de cookies no seu computador, configurando e selecionando dentro de seu navegador a opção “**não aceitar cookies**”. Para isso, por gentileza reveja as instruções do seu navegador e faça os ajustes e configurações que considere necessários, conforme suas preferências. No entanto, leve em conta que, se você não autorizar o uso de alguns cookies essenciais e necessários para a funcionalidade de nosso site, isso poderá resultar em restrições e limitações em sua experiência de navegação em nosso site.

6. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SUAS INFORMAÇÕES?

Visando proteger a privacidade de seus Usuários, os dados pessoais tratados pela **ICL** serão eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando o usuário solicitar a sua eliminação, exceto se a manutenção do dado for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável.

As informações dos usuários poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da **ICL**, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

7. COMO É O COMPARTILHAMENTO DOS SEUS DADOS?

A **ICL** está comprometida em apresentar novas soluções que aumentem o valor de seus produtos e serviços para oferecer aos seus Usuários oportunidades especiais de comercialização, tais como incentivos e promoções.

Para tal finalidade, suas informações poderão ser compartilhadas com algumas de nossas empresas parceiras, no Brasil e no exterior.

Para a operacionalização de seus serviços, a **ICL** utiliza-se da parceria com diversas empresas localizadas Brasil e no exterior. Abaixo apresentamos algumas hipóteses que o compartilhamento de suas informações poderá ocorrer:

Nº do Documento	ICL - XXX		Revisão	0/1
Tipo do documento	Política		Organização	Conformidade
Classificação do documento			Idioma	Português

- i. Com empresas parceiras e fornecedores, no desenvolvimento e prestação de serviços voltados ao Usuário, como as empresas acima destacadas;
- ii. Com as empresas envolvidas com o planejamento, organização e execução da **“Semana da Tecnologia e Inovação Coopercitrus”**;
- iii. Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da **ICL**, em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;
- iv. No caso de transações e alterações societárias envolvendo a **ICL**, hipótese em que a transferência das informações serão necessárias para a continuidade dos serviços; ou,
- v. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

Você pode acessar a lista de todos com quem compartilhamos os seus Dados Pessoais **aqui**.

Empresa	Ferramenta	Finalidade
Google	Google Analytics e Ad-words	Acompanhamento de Performance e Publicidade direcionada
RD Station	RD Station Inbound Marketing	Acompanhamento de Performance e Publicidade direcionada
Microsoft	Microsoft Clarity	Acompanhamento de Performance

Quando houver o compartilhamento dos seus dados, isso acontecerá para cumprir alguma Finalidade específica, informada a você.

Nós nos utilizamos de instrumentos contratuais e auditorias para assegurar que qualquer Terceiro que receba os seus Dados Pessoais possa garantir a proteção adequada às suas informações

Também utilizamos alguns sistemas de armazenamento em nuvem que ficam localizados fora do Brasil, principalmente nos Estados Unidos da América. Nessas hipóteses, buscamos escolher os melhores fornecedores nacionais e internacionais, assim reconhecidos pelo mercado. Independentemente da legislação estrangeira, iremos garantir a observância dos princípios, dos seus direitos como Titular e das regras de proteção de Dados Pessoais expostas na LGPD.

8. COMO EXERCER OS SEUS DIREITOS?

Você, enquanto titular de dados, tem os seguintes direitos, relativos aos seus Dados Pessoais:

Nº do Documento	ICL - XXX		Revisão	0/1
Tipo do documento	Política		Organização	Conformidade
Classificação do documento			Idioma	Português

- a)** Saber quais Dados Pessoais são tratados pela **ICL**;
- b)** Saber com quem compartilhamos os seus dados;
- c)** Corrigir, atualizar e/ou completar os seus dados;
- d)** Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados de forma ilícita;
- e)** Revogar o seu Consentimento, quando os seus Dados Pessoais são tratados sob essa hipótese;
- f)** Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;

Além disso, você pode exercer qualquer outro direito conferido por lei.

Para acessar, obter cópia, corrigir, atualizar e/ou completar os seus Dados Pessoais, bem como exercer quaisquer outros direitos, você deve enviar um e-mail para nossa Encarregada através do endereço: dpo@icl-group.com

Em casos específicos, é possível que a sua requisição não seja atendida. Nestes casos, nós explicaremos os motivos que justificaram o não atendimento.

Requisições que envolvam Dados Pessoais e/ou documentos de outros Titulares não serão atendidas, exceto mediante procuração, poder parental ou outra hipótese que autorize o exercício do direito de outro Titular por você.

9. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Qualquer informação fornecida pelo Usuário será coletada e guardada de acordo com os mais rígidos padrões de segurança. Para tanto, a **ICL** adota diversas precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas nas legislações e regulamentações aplicáveis, tais como:

- i. A **ICL** utiliza os mais recentes métodos e equipamentos disponíveis no mercado para criptografar e anonimizar os seus dados pessoais, quando necessário. A criptografia nos permite proteger os seus dados antes de serem transmitidos pela Internet. Técnicas de

Nº do Documento	ICL - XXX		Revisão	0/1
Tipo do documento	Política		Organização	Conformidade
Classificação do documento			Idioma	Português

- criptografia avançadas tornam estas informações ilegíveis e impedem que outras pessoas as visualizem antes de chegarem ao nosso servidor;
- ii. A **ICL** possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
 - iii. A **ICL** somente autoriza o acesso de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as suas informações pessoais, desde que este acesso seja essencial ao desenvolvimento da atividade pretendida;
 - iv. A **ICL** garante que aqueles agentes, funcionários internos ou parceiros externos que realizarem o tratamento de dados pessoais deverão se comprometer a manter o sigilo absoluto das informações acessadas, bem como de adotar as melhores práticas para manutenção destas informações, conforme determinado nas políticas e procedimentos externos;
 - v. A **ICL** realiza o *backup* regularmente no Site. A atividade do Site é verificada de forma consistente para proteger as informações que você fornece. Sistemas sofisticados de proteção são utilizados e a atividade em nosso Site é monitorada.

Além dos esforços técnicos, a **ICL** também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, de modo que mantém programa de governança em privacidade aplicado às suas atividades e estrutura de governança, constantemente atualizado.

O acesso às informações coletadas é restrito aos colaboradores e pessoas autorizadas. Aqueles que se utilizarem indevidamente dessas informações, em violação das políticas internas adotadas, estarão sujeitos a sanções administrativas, disciplinares e legais cabíveis.

Embora a **ICL** adote os melhores esforços no sentido de preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a **ICL** não pode garantir integralmente que todas as informações que recebe e/ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida, como falhas técnicas, vírus ou invasões do banco de dados do Site.

De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, a **ICL** garante o pleno esforço para remediar as consequências do evento.

10. ATUALIZAÇÃO DESTE AVISO DE PRIVACIDADE

Nº do Documento	ICL - XXX		Revisão	0/1
Tipo do documento	Política		Organização	Conformidade
Classificação do documento			Idioma	Português

Este Aviso de Privacidade poderá ser alterado a qualquer momento, para garantir o nosso compromisso de máxima transparência com você.

Mas fique tranquilo(a), pois você será avisado(a) quando houver mudanças e/ou atualizações.

11. LEGISLAÇÃO E FORO

Este Aviso deverá ser interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, especialmente, mas não limitado, a LGPD.

12. CONTATO E DÚVIDAS

Caso tenha qualquer dúvida, sugestão ou solicitação que envolva este documento, entre em contato com a nossa Encarregada através do endereço de e-mail: dpo@icl-group.com

Nossa Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais é a Adriane Costa, e ela poderá responder auxiliar no entendimento deste documento ou esclarecer quaisquer outras dúvidas relativas ao Tratamento dos seus Dados Pessoais.

Da mesma forma você poderá entrar em contato com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, responsável por regulamentar e fiscalizar o Tratamento dos Dados Pessoais.

Nº do Documento	ICL - XXX		Revisão	0/1
Tipo do documento	Política		Organização	Conformidade
Classificação do documento			Idioma	Português

GLOSSÁRIO

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados neste Aviso, sugerimos consultar as definições abaixo:

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca do Titular que autoriza o Tratamento dos seus Dados Pessoais para uma Finalidade específica.

Dado Pessoal: qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.

Dado Pessoal Sensível: categoria especial de Dados Pessoais referentes a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.

Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais: pessoa indicada pela **ICL** para ser o responsável por garantir o atendimento aos seus direitos e esclarecer dúvidas sobre o Tratamento de seus Dados Pessoais.

Finalidade: motivo pelo qual o dado pessoal será tratado, ou objetivo que se pretende atingir com o Tratamento dos dados.

Terceiro: refere-se, mas não está limitado, a toda e qualquer pessoa física ou jurídica, com a qual a **ICL** se relacione ou venha a se relacionar, prestador de serviços, fornecedor, consultor, cliente, parceiro de negócio, Terceiro contratado ou subcontratado, locatário, cessionário de espaço comercial, independentemente de contrato formal ou não, incluindo aquele que utiliza o nome da Empresa para qualquer fim ou que presta serviços, fornece materiais, interage com Funcionário Público, com o Governo ou com outros Terceiros em nome da Empresa.

Titular: Pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais, tais como clientes, usuários e você.

Tratamento: Toda operação realizada com Dados Pessoais dentro de seu ciclo de vida, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão,

Nº do Documento	ICL - XXX		Revisão	0/1
Tipo do documento	Política		Organização	Conformidade
Classificação do documento			Idioma	Português

distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.